

David AUTISSIER

Maître de conférences

<http://www.davidautissier.com>

autissier@u-pec.fr

www.iae.univ-paris12.fr/

Système d'information PLAN DU COURS



Objectif du cours :

Etre capable d'expliciter la notion de système d'information en enjeux, pratiques, métiers et compétences pour la comprendre et entreprendre une démarche de professionnalisation dans ce domaine.

| Programme | | |
|---|--|--------------------------|
| Chapitre I Enjeux et définition du SI. | 1) Présentation Conférencière 2) « Nous sommes noyés sous l'information et nous avons soif de connaissances » 3) Etude de cas CPAM 4) Dossier RH et TIC | Séances 1et2 |
| Chapitre II L'environnement informatique du SI | 1) Principe de la technologie informatique 2) ERP 3) Datawarehouse et EIS 4) WEB 5) Base de données 6) Langages de programmation 7) Télécommunication 8) CRM 8) Etudes de cas | Séance 3 |
| Chapitre III Conduire un projet d'informatisation | 1) Gestion de projet 2) Modélisation des processus 3) Modélisation des traitements 4) Modélisation des données 5) Etudes de cas | Séance 4, 5 et 6 et 7 |
| <i>Interrogation (1h30)</i> | | Séance 7 |
| Chapitre IV | 1) Analyses sociologiques et résistances | Séance 8 |

| | | |
|---|---|--------------|
| Gestion du changement | 2) Projet de conduite du changement 3) Formation, communication et accompagnement 4) Change scorecard 5) Etudes de cas | et 9 |
| Chapitre V Stratégie et Organisation du SI | 1) Stratégie et schéma directeur 2) Processus Business et SI 3) Maîtrise d'œuvre / Maîtrise d'ouvrage 4) Tableau de Bord et audit SI | Séance 10 |
| <i>Partiel 3 heures</i> | | |

Bibliographie

Ouvrages de base

Les systèmes d'information de gestion, organisation et réseaux stratégiques - Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon – Pearson 2006

Analyse et conception de systèmes d'information - John W. Satzinger, Robert B. Jackson, Stephen D. Burd - Les éditions Reynald Goulet Inc. 2e édition, 2003

Techniques de modélisation

KETTANI N, MIGNET D, PARE P, ROSENTHAL SABROUX C, (1998), De Merise à UML, Eyrolles
COLLONGUES. A, HUGUES J, LAROCHE. B, (1989), Merise 1. Méthode de conception, Dunod
 Informatique, Paris.

COLLONGUES. A, (1989), Merise 2. Etudes et exercices, Dunod Informatique, Paris.

MATELOT. P, ANNONAY. H, BRIAND. H, FRUCHARD. M, (1990), Merise, Exercices corrigés, Les Editions d'Organisation, Paris.

Les problématiques de l'information en entreprise

MONNOYER-LONGE. MC (dir), (1997), L'entreprise et l'outil informationnelle

MAYERE. A (dir), (1995), La société informationnelle, L'harmattan, Paris.

Revue Système d'information et Management, revue trimestrielle, Editions Eska.

CASTELLS. M (1998), La société en Réseau, Fayard, Paris.

L'information et la théorie des organisations

REIX. R et al (2011), Systèmes d'information et management des organisations, Vuibert gestion, Paris.

MILON A, (1999), La valeur de l'information, PUF, sociologie d'aujourd'hui

BERTALANFFY L V (1971), La théorie générale des systèmes, Dunod Paris.

LEMOIGNE. J.L., (1990), La Modélisation des systèmes complexes, Dunod, Paris.

MELESE. J. (1992), Approches systémiques des organisations

Management des SI

PEAUCELLE JL, (1999), Système d'information, Economica

LEQUEUX JL, (1999), Manager avec les ERP Editions d'organisation

RAYNAL S, (1997), Le management par projet, Les Editions d'Organisation

VINCENT A, (2000), Manager le système d'information de votre entreprise, réduire les coûts et créer de la valeur, Editions d'Organisation

JEAN G, (2000), Urbanisation du business et des SI, Hermes