

David AUTISSIER

Maître de conférences

<http://www.davidautissier.com> –

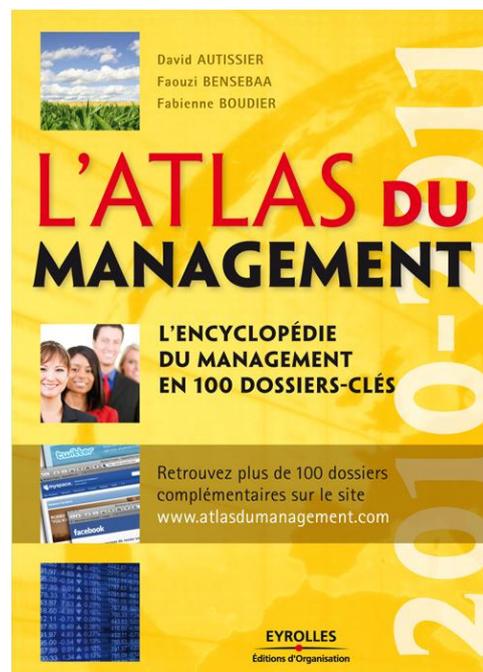
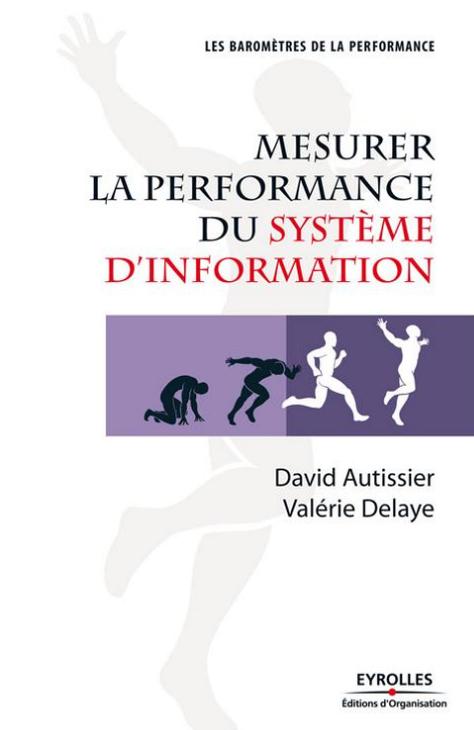
autissier@u-pec.fr

www.iae.univ-paris12.fr/

Gouvernance et pilotage des Systèmes d'information



Durée : 30 heures



La gouvernance des systèmes d'information consiste à s'interroger sur le meilleur positionnement et fonctionnement de la fonction SI de manière prospective. Par la notion de gouvernance il convient de traiter de la stratégie informatique, de l'organisation, du fonctionnement, des ressources, des outils de pilotage mais aussi de la relation client et de la communication à adopter. En nous appuyant sur l'ouvrage « Mesurer la performance du système d'information », nous réaliserons une animation pédagogique en 6 séquences au cours des 30 heures d'enseignement. Chaque séquence sera organisée selon la règle des 3 tiers : 1/3 de présentation conférencière, 1/3 d'échanges et de mises en situation et 1/3 d'étude de cas. L'objectif consiste à donner aux participants tous les enseignements méthodologiques mais aussi leur permettre de s'exprimer sur leurs problématiques et d'obtenir des clés de résolutions pour ces dernières.

Programme		
SEQUENCE 1	Stratégie et enjeux des SI Définition et enjeux des SI	3h
SEQUENCE 2	Evaluer la performance du SI A partir d'un diagnostic MEF (Modèle d'évaluation fonctionnelle), réalisation d'un audit de performance de la fonction SI	3h
SEQUENCE 3	Calcul des coûts de la fonction SI Présentation des méthodes de calculs des coûts en coûts complets et illustrations de ces méthodes pour des prestations de la fonction SI	6h
SEQUENCE 4	Développer l'image numérique de l'entreprise Comment construire un plan de marketing interne de la fonction SI	3h
SEQUENCE 5	Construire le tableau de bord de la fonction SI A partir d'exemples et de la méthodologie du tableau de bord prospectif, production de la maquette du TB SI	3h
SEQUENCE 6	Evaluation financière de la fonction SI Combien vaut la fonction SI de votre entreprise ? A partir de méthodes d'évaluations financières, vous proposerez une évaluation de votre DSI.	3h
SEQUENCE 7	Prospectives thématiques en SI Travail au choix sur des thématiques SI. Parmi les 8 thématiques suivantes, les participants en choisiront 4. A partir de documents de synthèse sur chacun de ces thèmes, les participants réaliseront un diagnostic et un plan d'actions du sujet dans leur entreprise : Six référentiels pour définir la notion de système d'information.- Combien coûte l'informatique ? - L'urbanisme des systèmes d'information - PMI ou Prince 2 : la concurrence en gestion de projet - La domination des éditeurs de logiciels - Le CRM : gestion de la relation client - Meetic : un exemple de stratégie payante dans le monde Internet - Le Web 2.0 : nouveau standard Internet ou marketing trompeur ?	9h

Bibliographie en SI

Les ouvrages généraux

Les systèmes d'information de gestion, Kenneth C.Laudon, Jane P. Laudon, E. Fimbel, version française, Pearson, 2007, 6^e édition
 Analyse et conception de systèmes d'information, Satzinger, Jackson, Burd, Simond, Villeneuve, 2^e édition, Editions Raynald Goulet Inc, Canada, 2003
 Systèmes d'information, le point de vue des gestionnaires, Jean Louis Peaucelle, Economica, 1999
 Systèmes d'information et management des organisations, Robert Reix, Vuibert, 2011
 Systèmes d'Information, Dynamique et Organisation - 2^e édition. par Rolande Marciniak et Frantz Rowe, Economica, 2000
 Research in Strategic Management and Information Technology, sous la direction de John Henderson et N. Venkatraman, JAI Press, 1999

Les ouvrages spécialisés

Management d'un projet de système d'information, Chantal Morley, Dunod, 4^e édition, 2004.
 ITIL et la gestion des services, Thierry Chamfrault, Claude Durand, Dunod, 2006
 CMMI, Richard Basque, 2^e édition, Dunod, 2006
 UML pour l'analyse d'un système d'information, Chantal Morley, Jean Hugues, Bernard Leblanc, 2^e édition, 2002
 Processus Métiers et SI, Evaluation, modélisation, mise en œuvre, Chantal Morley, Jean Hugues, Bernard Leblanc, Olivier Hugues, Dunod, 2005

Les ouvrages sur la performance économique des systèmes d'information

La fin du paradoxe de l'informatique, Gérald Karsenti, Editions d'Organisation, 2000
 Valeur et performance des SI, Ahmed Bounfour, Georges Epinette, Dunod, 2006
 Votre informatique est-elle rentable ?, Alan Fustec, Bruno Ghenassia, Edition d'Organisation, 2004.

Les revues

- **SIM** (Système d'Information et Management) Editions ESKA - <http://revuesim.free.fr/>
 - **ISI** (Ingénierie des systèmes d'information) Edition Hermes - <http://isi.revuesonline.com/>

<i>Sites</i>	<i>Commentaires</i>
http://www.dsi.cnrs.fr/conduite-projet/	Sites d'information spécialisés dans les systèmes d'information et l'informatique
http://www.01net.com	
http://www.journaldunet.com/solutions/dsi/	
http://www.zdnet.fr/	
http://www.cio-online.com/	
http://www.distributique.com/	
http://cigref.typepad.fr/	Site du Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises
http://www.afai.fr/	Site de l'Association Française de l'Audit et du Conseil Informatique
http://cigref.typepad.fr/itgifrance/connatre/index.html	Site de l'Institut de la Gouvernance des Systèmes d'Information fondé par l'AFAI et le Cigref
http://www.itgi.org	Site de l'IT Governance Institute
http://www.syntec-informatique.fr/	Chambre professionnelle des SSII et des éditeurs de logiciels
http://www.standishgroup.com	Présentation d'indicateurs de pilotage des coûts informatiques
http://www.gartner.com	Site du Gartner Group
http://decisio.info/	Site de la société SAS spécialisé en informatique décisionnelle
http://www.cxp.fr/	
http://wiki.aae-ensimag.com/dsi#resultats_du_benchmark_si_2007 http://www.guideinformatique.com/lettre-fiche-benchmark_si-480.html	Le site de l'Association des Anciens de l'ENSIMAG présentant les modalités et les résultats de l'enquête de benchmark des DSI réalisée en juin 2007